|  |  |
| --- | --- |
| **ЖАРИЯ ҰСЫНЫС ОФЕРТА ШАРТЫ** | **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА** |
| Алматы қ. | г. Алматы |
| Аталған құжат (бұдан әрі-оферта) Жеке кәсіпкер «SULU\_HOME» ресми және жария ұсынысы болып табылады, директор Жузеева Әсем Жастлекқызының атынан, талон негізінде әрекет ететін ЖСН: 921014451478, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы, Орбита-2, дом 26, кв/офис 21 (бұдан әрі – Сатушы) кез келген мүдделі жеке және/немесе заңды тұлға үшін сатылған/көрсетілген тауарларды және (немесе) көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартын жасасу « SULU\_HOME » ЖК,  @[zhiyenbayeva\_\_](https://www.instagram.com/)  инстаграмм әлеуметтік желі арқылы. | Данный документ (далее – оферта) является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя «SULU\_HOME», в лице Директора, Жузеева Әсем Жастлекқызы, действующей на основании Талона, ИИН: 921014451478, Адрес: Республика Казахстан, Алматы, Орбита-2, дом 26, кв/офис 21 (далее – Продавец) для любого заинтересованного физического и/или юридического лица заключить договор на приобретение товара и /или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП «SULU\_HOME», через социальный сеть в инстаграмм @[zhiyenbayeva\_\_](https://www.instagram.com/) |
| 1. **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР** | 1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** |
| 1.2.Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша ҚР АК) 395-бабына сәйкес, осы құжат жария оферта болып табылады, төменде баяндалған шарттар қабылданған жағдайда, жеке немесе заңды тұлғалар орындаушының (сатушының) қызметіне оферта шартының шарттарына сәйкес ақы төлеуді жүзеге асырады. ҚР АК 396-бабының 3- тармағына сәйкес. Тапсырыс берушінің (Сатып алушының) қызметтерге ақы төлеуі офертаның акцепті болып табылады, офертада жазылған талаптармен оферта шартын жасасуға тең деп есептеледі.  1.3. Осы оферта шартының мәтінімен мұқият танысыңыз, егер оферта шартының қандай да болмасын тармағымен келіспеген жағдайда, Сіз осы Шарттың 4-бөлімінде келтірілген орындаушының көрсететін қызметінен бас тартуға және ic-әрекеттер жасамауға құқығыңыз бар. | 1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК. Оплата Услуг Заказчиком (Покупателем) является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора оферты на условиях, изложенных в оферте.  1.2. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора оферты, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора оферты, Вы вправе отказаться от услуги, оказываемой Исполнителем, и вправе не совершать действий, указанный в разделе 4 настоящей Договора оферты. |
| **2. ОСЫ КЕЛІСІМДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР** | **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ** |
| 2.1. Оферта шартында терминдер келесі мағынада қолданылады:  2.1.1. Интернет-дүкен – Сатушының жеке интернет парақшасында тауарларды сатуға арналған интернетте орналастырылған ақпараттық жүйе.  2.1.2. инстаграмм @zhieynbayeva\_\_ әлеуметтік желі арқылы  2.1.3. Тауар интернет-дүкенде ассортиментте ұсынылған және сатуға арналған тараптардың келісім объектісі болып табылады.  2.1.4. Сатып алушы - интернет-дүкен арқылы Өнімді сатып алуға немесе сатып алуға немесе сатып алуға ниеті бар заңдық тұрғыдан қабілетті тұлға.  2.1.5. Сатушы – «SULU\_HOME» жеке кәсіпкері.  2.1.6. Акцепт - Сатып алушының Осы Ұсыныста белгiленген тәртiппен Ұсыныс шарттарын толық және сөзсiз қабылдауы.  . | 2.1. В договоре оферты используются термины в следующем значении:  2.1.1. Интернет-магазин – информационная система, размещенная в Интернете, предназначенная для реализации Товаров на собственной странице Продавца.  2.1.2. социальный сеть в инстаграмм @zhieynbayeva\_\_  2.1.3. Товар – объект соглашения сторон, представлен в ассортименте в Интернет-магазине и предназначен для продажи.  2.1.4. Покупатель – дееспособное лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Товар через Интернет-магазин.  2.1.5. Продавец – Индивидуальный предприниматель " SULU\_HOME ".  2.1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты способом, установленным в настоящей Оферте. |
| **3. ШАРТТЫҢ МӘНІ** | **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** |
| 3.1.Интернет-дүкен « SULU\_HOME » ЖК-дің меншігі болып табылады және Интернет арқылы тауарларды өткізудің қашықтықтан әдісін ұйымдастыруға арналған.  3.2. Интернет-дүкеннің мәмілелері @zhieynbayeva\_\_ мекенжайында орналастырылған жария ұсыныс шарттарында реттеледі. Ұсынысты қабылдап (яғни интернет-дүкенде орналастырылған тапсырысты төлей отырып) Сатып алушы сатып алу-сату шартының талаптарына сәйкес тауарды меншікке алады.  3.3. Интернет-дүкен тапсырысты орналастыру кезінде Сатып алушы ұсынған ақпараттың мазмұны мен дәлдігі үшін жауап бермейді. | 3.1.Интернет-магазин является собственностью ИП " SULU\_HOME " и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.  3.2. Сделки интернет-магазина, регулируются на условиях публичной оферты, размещенным по адресу: @zhieynbayeva\_\_ Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.  3.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. |
| **4. ОФЕРТА АКЦЕПТІ** | **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** |
| 4.1. Тапсырыс беруші осы Оферта шартында айқындалатын тәсілмен және тәртіппен көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру арқылы, сондай-ақ Орындаушының көрсетілетін қызметтерін пайдалану жолымен оферта шартын Акцептеуді (қабылдауды) жүргізеді.  4.2. Тапсырыс берушінің осы Оферта шартын акцептеуі оның осы Оферта шартының барлық талаптарымен толық танысқанын және келісетінін білдіреді.  4.3. Тапсырыс беруші Офертаны акцептеген сәттен бастап осы Оферта шарты жасалған болып есептеледі.  4.4. Осы Оферта шарты жасалған кезден бастап күшіне енеді және егер осы Оферта шартында және ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе, Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. | 4.1. Заказчик производит Акцепт (принятие) Договора оферты путем осуществления оплаты Услуг способом и в порядке, определяемом настоящим Договором оферты, а также путем использования Услуг Исполнителя.  4.2. Акцепт Заказчиком настоящего Договора оферты означает, что он полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора оферты.  4.3. С момента Акцепта Заказчиком оферты настоящий Договор оферты считается заключенным.  4.4. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором оферты и законодательством РК. |
| **5. ЖАЛПЫ ШАРТТАР**  5.1. Сатып алушы тапсырыс беру кезінде берілген ақпараттың дұрыстығына және оның үшінші тұлғалардың талаптарынан тазалығына жауап береді.  5.2. Сатып алушы тапсырысты ресімдеу кезінде "мен келісімнің шарттарын оқыдым және шарттармен келісемін" деген бағанға белгі қою арқылы осы Шартта белгіленген шарттармен өзінің келісімін растайды.  5.3. Сатып алушы ұсынған ақпарат құпия болып табылады. Сатып алушы өзінің дербес деректерін ұсына отырып, сайтта тіркеле отырып немесе өтінімді толтыра отырып, Пайдаланушы келісімін орындау мақсатында өзінің дербес деректерін өңдеуге өз іс-әрекеттерімен келісім береді. Интернет-дүкен сатып алушы туралы ақпаратты тек интернет-дүкеннің жұмыс істеуі мақсатында (сатып алушыға Тапсырыстың орындалуы туралы хабарлама жіберу және т.б.) және осы Оферта-Шартта көрсетілген жағдайларда ғана пайдаланады.  5.4. Тауарларды Сатып алушы кәсiпкерлiк қызметтi жүзеге асыруға байланысты емес жеке, отбасылық, тұрмыстық қажеттiлiктер үшiн ғана сатып алынады. Интернет-дүкен ресурсын тауарларды қарау және іріктеу, сондай-ақ тапсырысты орналастыру үшін пайдалану Сатып алушы үшін тегін жүзеге асырылады. | **5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  5.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.  5.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.  5.3. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной. Покупатель предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.  5.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным. |
| **6. ТАУАРЛАРҒА ТАПСЫРЫС БЕРУ**  6.1. Тапсырысты Интернет-дүкенде орналастыру үшін Сатып алушы мынадай ақпаратты: толық атауын, электрондық поштасының мекенжайын, байланыс телефонының нөмірін, жеткізу мекенжайын және т.б. көрсетуі тиіс.  6.2. Сатып алушы интернет-дүкенде тапсырысты тіркеу және орналастыру кезінде берілген ақпараттың және оның дербес деректерінің дәлдігі үшін жауапты болады.  6.3. Тіркелген Тапсырыс беруші логин мен парольді ұсыну арқылы жеке сәйкестендіруді алады. Сатып алушының жеке сәйкестендiрiлуi Сатып алушының атынан үшiншi тұлғалардың санкцияланбаған iс-әрекеттерiн болдырмауға мүмкiншiлiк бередi және қосымша қызметтерге қол жеткiзудi қамтамасыз етедi. Тапсырыс берушiнiң логин мен парольдi үшiншi тұлғаларға беруiне тыйым салынады. Сатып алушы қол жеткізу кодын, сондай-ақ жеке шоттың есептік деректерін үшінші тұлғаларға берген жағдайда барлық ықтимал жағымсыз салдарлар үшін ғана жауап береді.  6.4.Тауарға тапсырысты Сатып алушы тапсырысты тіркелген пайдаланушының жеке шотына орналастыру арқылы немесе тіркеусіз, өтініш бланкісі арқылы Интернет-дүкен арқылы орналастырады.  6.5. Тапсырысты орындау алдында Сатып алушы қалыптасқан тапсырысты тексеруi тиiс, өйткенi Сатып алушы тапсырысты орналастыру кезiнде берiлетiн ақпараттың дәлдiгiне (тауардың саны, түсi, мөлшерi және т.б.) жауап бередi.  6.6. Тапсырысты Интернет-дүкенге орналастыра отырып, Сатып алушы: электрондық поштаны, Сатушыдан хабарламаларды, берілген телефон нөміріне хабарламаларды (SMS) және/немесе тапсырысты орналастыру үшін қоңырауларды, Өнімді жеткізу уақыты мен орнын және т.б. алуға келіседі.  6.7. Тапсырысты орналастырғаннан кейiн интернет-дүкеннiң басшысы Тапсырыстың егжей-тегжейiн нақтылау үшiн сатып алушыға көрсетiлген байланыс телефонының нөмiрi бойынша жүгiнуге құқылы. Тапсырыс оны интернет-дүкеннің басшысы растағаннан кейін ғана қабылданды деп есептеледі. Тапсырысты келіскен кезде интернет-дүкеннің басшысы Сатып алушыға Тауардың қорда болуы, Тауардың жарамдылық мерзімі мен жеткізу мерзімі, сондай-ақ тапсырыс беру сәтіндегі Тауардың ағымдағы бағасы туралы хабарлайды.  6.8. Сатып алушы Интернет-дүкеннің басшысына веб-сайттың «БАЙЛАНЫСТАР» бөлімінде көрсетілген кез келген қолжетімді тәсілмен жүгіну арқылы ақылы тапсырыстың күшін жоюға құқылы. | **6. ЗАКАЗ ТОВАРА**  6.1. Для оформления заказа в Интернет-магазине Покупатель должен предоставить следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки и другое.  6.2. Покупатель несет ответственность за достоверность представленной информации и своих персональных данных при регистрации и оформлении заказа в Интернет-магазине.  6.3. Зарегистрировавшийся Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных личного кабинета третьим лицам.  6.4. Заказ Товара оформляется Покупателем через Интернет-магазин, путем оформления заказ в Личном кабинете зарегистрированного пользователя либо без регистрации, через форму заявки.  6.5. До завершения оформления заказа Покупателю следует проверить сформированный заказ, так как Покупатель несет ответственность за точность передаваемой при оформлении заказа информации (количество товара, цвет, размер и другое).  6.6. Оформляя заказ в Интернет-магазине, Покупатель соглашается на получение: электронных писем, уведомлений от Продавца, сообщений (SMS) на предоставленный телефонный номер и/или звонков для оформления заказа, уточнения времени и места доставки Товара и другое.  6.7. После оформления Заказа, менеджер интернет-магазина вправе связаться с Покупателем по номеру указанного контактного телефона для уточнения деталей Заказа. Заказ считается принятым только после его подтверждения менеджером интернет-магазина. При согласовании Заказа менеджер интернет-магазина сообщает Покупателю о наличии Товара на складе, сроках годности и сроков доставки Товара, а также актуальную цену Товара на момент заказа.  6.8. Покупатель вправе отменить оплаченный заказ, связавшись с менеджером интернет-магазина любым доступным способом, указанным в разделе Сайта "КОНТАКТЫ" |
| **7. ТАУАРЛАРДЫҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТIБI** | **7. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ** |
| 7.1. Тауардың бағасын Сатушы бiржақты тәртiппен белгiлейдi және @zhieynbayeva\_\_ интернет-дүкенiнiң беттерiне орналастырылады. Тауардың әрбір номенклатурасы бойынша баға Тауардың сипаттамасымен бетте көрсетіледі.  7.2. Тауардың бағасы теңгемен көрсетiледi және барлық мiндеттi салықтар мен алымдарды қамтиды. Тауарға ақы төлеу Сатушының банк шотына ақша аудару арқылы жүзеге асырылады, оның iшiнде шетелдiк банктер мен төлем жүйелерiн пайдалану, оның iшiнде Kaspi бөлiп-бөлiп төлеудi пайдалану, Halyq, Freedom POS, Kaspi Red.  7.3. Тауардың бағасы оның конфигурациясына байланысты және Тапсырысты Интернет-дүкеннің менеджерімен келісу сатысында өзгеруі мүмкін.  7.4. Сатушы мүдделі тұлғаларға алдын ала хабарламай- ақ, өзгерістерді Интернет-дүкенге орналастыру арқылы Өнімнің бетіндегі Өнімнің бағасын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.  7.5. Төленген Тауарлардың бағасы өзгеруге жатпайды.  7.6. Төлеу сәтi осы Ұсыныс келiсiмiне сәйкес Сатушының ағымдағы шотына қаражаттың түсуi болып табылады.  7.7. Сатып алушы ақшалай комиссияны төлеу жөнiндегi шығыстарды, егер ондайлар болса, көтерiп отыруға тиiс.  **8. ЖЕТКІЗУ ЖӘНЕ ЖЕТКІЗУ МЕРЗІМДЕРІ**  8.1. Сатушының қоймаларынан тауарды қордан жеткiзудiң шамамен алғандағы мерзiмi 3-тен 14 жұмыс күнiне дейiн құрайды. Тауарды жеткiзу мерзiмi жеткiзiлетiн қалаға байланысты.  8.2. Сатушы Веб-сайтта көрсетiлген жеткiзiлiм мерзiмдерiн сақтау үшiн барлық күш-жiгерiн жұмсайтын болады, алайда жеткiзудiң кешiгуi Сатушының кiнәсiнен болған күтпеген жағдайларға байланысты болуы мүмкiн.  8.3. Сатып алушыға Тауарды жеткiзу Тауардың құнын 100% (жүз пайыз) төлей отырып, сондай-ақ алынғаннан кейiн ақы төлеу шартымен де жүргiзiлуi мүмкiн.  8.4. Алматы қаласы бойынша тауарды жеткiзудi Сатушыға қызмет көрсету бөлiмi жүзеге асырады. Тауарды Қазақстан Республикасының басқа қалаларына жеткiзу көлiк кәсiпорны арқылы көрсетiлген мекен-жай бойынша кiру тобына сатып алушының қаражаты есебiнен жүзеге асырылады. Тауарды жеткізу құнын Интернет-дүкеннің басшысы есептейді және тауарды жеткізу тәсіліне, жеткізу мекенжайына (қаласына) және санына байланысты болады.  8.5. Тауарды жеткiзу мерзiмi тапсырысты орналастырған күннен кейiнгi күннен бастап есептеледi.  8.7. Сатып алушы тапсырысты өңдеу кезеңдері туралы, сондай-ақ тапсырыстың сәйкестендіру нөмірін немесе атауы мен тегін көрсете отырып, Интернет-дүкеннің басшысына жүгіну арқылы Тауарды жеткізудің күтілетін уақыты туралы ақпарат алуға құқылы.  8.8. Тауарға меншiк құқығы Сатып алушы Тауар үшiн ақы төлеу сәтiнде Сатушыдан Сатып алушыға ауысады. Тауардың кездейсоқ жойылу, бүліну және (немесе) жоғалу тәуекелі Тауарды беру сәтінде Сатушыдан Сатып алушыға ауысады.  8.9. Сатушының Тауарды Сатып алушыға беру жөнiндегi мiндеттемелерi Сатып алушы Келiсiмнiң шарттарына сәйкес тауарды нақты алған сәттен бастап тиiстi түрде орындалды деп есептеледi.  8.10. Сатып алушының кiнәсiнен жеткiзiлген Тауарды қабылдау (жеткiзбеу) шарттары бұзылған жағдайда, Сатып алушы Тауарға және онымен байланысты қызметтерге ақы төлеу сәтiнде Интернет-дүкеннiң басшысы есептеген жеткiзу құны мөлшерiнде Тауарды бiрнеше рет жеткiзу жөнiндегi шығыстарды төлеуге тиiс. | 7.1. Цена Товара устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и размещается на страницах Интернет-магазина @zhieynbayeva\_\_ Цена на каждую позицию Товара отображена на странице с описанием Товара.  7.2. Цена Товара указана в тенге и включает в себя все обязательные налоги и сборы. Оплата Товара осуществляется денежным переводом на банковский счет Продавца, в том числе с использованием иностранных банков и платежных систем, также в том числе с использованием Kaspi рассрочки, Halyq, Freedom POS, Kaspi Red.  7.3. Цена Товара зависит от его комплектации и может измениться на стадии согласования Заказа с менеджером Интернет-магазина.  7.4. Продавец вправе изменять цену Товара на странице Товара в одностороннем порядке, путем размещения изменений в Интернет-магазине, без предварительного уведомления заинтересованных лиц.  7.5. Цена оплаченного Товара не подлежит изменению.  7.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца по настоящему Договору оферты.  7.7. Покупатель самостоятельно несет расходы по оплате денежной комиссии, если таковые имеются.  **8. СРОК ПОСТАВКИ И ДОСТАВКИ ТОВАРА**  8.1. Ориентировочный срок доставки Товара из наличия со складов Продавца от 3 до 14 рабочих дней. Срок доставки Товара зависит от города доставки.  8.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.  8.3. Доставка Товара Покупателю может быть произведена как при 100% (ста процентах) оплаты стоимости Товара, так и с условием оплаты при получении.  8.4. Доставка Товара в городе Алматы производится сервисной службой Продавца. Доставка Товара в другие города Республики Казахстан производится посредством транспортной компании до входной группы по указанному адресу, за счет средств Покупателя. Стоимость доставки Товара рассчитывается менеджером Интернет-магазина и зависит от способа, адреса доставки (города) и количества Товара.  8.5. Срок доставки Товара исчисляется со дня, следующего за днем оформления заказа.  8.7. Покупатель вправе получать информацию об этапах обработки заказа, а также об ожидаемом сроке доставки Товара посредством обращения к менеджеру Интернет-магазина, сообщив идентификационный номер заказа либо имя и фамилию.  8.8. Право собственности на Товар, переходит от Продавца к Покупателю в момент оплаты Товара Покупателем. Риск случайной гибели, порчи и/или утраты Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара.  8.9. Обязательства Продавца по передаче Товара Покупателю считаются надлежащим образом исполненными с момента фактического получения Покупателем Товара, соответствующего условиям Договора.  8.10. В случае нарушения сроков принятия доставленного Товара (срыв доставки) по вине Покупателя, Покупатель оплачивает стоимость повторной доставки Товара в размере стоимости доставки, рассчитанной менеджером Интернет-магазина на момент оплаты Товара и сопутствующих услуг. |
| **9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ** | **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН** |
| **9.1. Орындаушының құқығы мен міндеттері:** | **9.1. Права и обязанности Продавца:** |
| 9.1.1. Сатушы Осы Келiсiмнiң шарттарына сәйкес Қызметтердi сапалы, тиiстi түрде, толық көлемде көрсетуге мiндеттi;  9.1.2. Сатушы ұсыныс келiсiмi бойынша мiндеттемелердi уақтылы және сапалы орындау мақсатында кез келген жеке және заңды тұлғалардың қызметтерiн пайдалануға құқылы;  9.1.3. Сатушы Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушіге Мердігердің қызметі және Ұсыныс туралы келісімнің орындалу барысы туралы хабарлау мақсатында жіберілген ақпараттық-жарнамалық материалдарды жіберу үшін тапсырыс беруші тіркеген уақытта пайдаланатын электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірін пайдалануға құқылы;  9.1.4. Сатушы қызмет көрсету мүмкiн болмаған жағдайда, Сатушыға байланысты емес себептер бойынша Тапсырысшы төлеген ақшаны қайтармауға құқылы.  9.1.5. Сатушы, егер олар Сатып алушы тауарды қабылдағаннан кейiн, сондай-ақ үшiншi тұлғалардың iс-әрекеттерiнен немесе форс-мажордан кейiн туындаса, кепiлдiк мерзiмi үшiн жауапты болмайды. | 9.1.1. Продавец обязан оказывать Услуги качественно, надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;  9.1.2. Продавец вправе пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору оферты;  9.1.3. Продавец вправе использовать электронный адрес, номер телефона, который использовался Заказчиком при регистрации, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационные материалов, направленных с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора оферты;  9.1.4. Продавец вправе не производить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в случае, если оказание услуг явилось невозможным, по причинам, не зависящим от Продавца.  9.1.5. Продавец не несет ответственности на который установлен гарантийный срок, если они возникли после принятия товара Покупателем, а также действии третьих лиц или непреодолимой силы. |
| **9.2. Тапсырыс берушінің құқығы мен міндеті:** | **9.2. Права и обязанности Заказчика:** |
| 9.2.1. Тапсырыс беруші тиісті түрде сатып алынған тауарларды уақтылы қабылдауға және төлеуге міндеттенеді; | 9.2.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить надлежащим образом купленный товар; |
| **10. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ** | **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН** |
| 10.1. Ұсыныстар туралы келiсiм бойынша өз мiндеттемелерiн орындамағаны немесе тиiсiнше орындамағаны үшiн Тараптар Қазақстан Республикасының заңдарында және Ұсыныс туралы келiсiмде көзделгендей жауапты болады.  10.2. Сатушы жөнелтiлiмнен кейiн тауарды жеткiзгенi үшiн жауап бермейдi. | 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оферты Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором оферты.  10.2. Продавец не несет ответственность за доставку товара после отправки |
| **11. ШАҒЫМДАР МЕН ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ** | **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ** |
| 11.1. Осы оферта шарты бойынша немесе соған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі. Құқығы бұзылған Тарап екінші Тарапқа электрондық байланыс арқылы жазбаша талап (талап) жібереді. Егер күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде талапты жіберген Тарап оған жауап алмаса, сондай-ақ егер Тараптар талапқа бірінші жауап алған сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде қандай да бір уағдаластықтарға келмесе, онда құқығы бұзылған Тарап өз құқығын қорғау үшін ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.  11.2. Қаражат Сатушы көрсеткен және Сатып алушы толық көлемде қабылдаған болып есептелуiне байланысты қайтарылуға жатпайды.  **12. ФОРС-МАЖОР ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ӘСЕРІ**  12.1.Егер тараптар алдын ала болжай алмайтын немесе кедергі жасай алмайтын төтенше жағдайлардың салдарынан Келісім жасалғаннан кейін туындаған форс-мажорлық жағдайлардың салдарынан болса, Тараптар міндеттемені ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылуға тиіс. Форс-мажорлық жағдайлар деп мыналар жатады, бірақ олармен шектелмейді: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, дүлей зілзалалар, эпидемия, соғыс немесе әскери іс-қимылдар, сондай-ақ мемлекеттік органдардың немесе әкімшіліктің шешімдері.  12.2. Осындай жағдайлар туындаған кезде оларды бастан өткерген тарап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде бұл туралы екінші тарапты жазбаша хабардар етуге тиіс. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде тараптың Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі осы мән-жайлар мен олардың салдары әрекет ететін уақытқа барабар кейінге қалдырылады.  12.3. Егер форс-мажорлық мән-жайлар мен олардың салдары екі айдан астам уақыт бойы қолданыста болса, тараптар Келісімді орындаудың қолайлы балама жолдарын немесе форс-мажорлық жағдайлар туындаған сәттен бастап тараптардың міндеттемелерін орындаудың мүмкін еместігінен (ақшалай міндеттемелерді қоспағанда) тоқтатуға жататын қосымша келіссөздер жүргізуге тиіс.  **13. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**  13.1. Тараптар өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.  13.2. Тараптар Келiсiмдi орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келiспеушiлiктердi келiссөздер жолымен шешуге тырысады. Дауды келiссөздер жолымен шешу мүмкiн болмаған жағдайда даулы мәселелер Алматы қаласының соттарына қарауға берiледi.  13.3. Барлық талаптарды Сатушы мына мекенжай бойынша қабылдайды: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Каскад БО, 208 кабинет.  13.4. Осы Ұсынысқа сәйкес және Тараптардың өзара қарым-қатынастарында Келiсiмге байланысты туындайтын немесе оның шарттарынан туындайтын қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңдары болып табылады. Тараптар дауларды Алматы қаласының соттарында қарау туралы шешім қабылдады. Iс жүргiзу тiлi орыс тiлi болып табылады. | 11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору оферты или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством РК.  11.2. Денежные средства возврату не подлежат в связи с тем, что услуга считается оказанной Продавцом и принятой Покупателем в полном объеме.  **12. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**  12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.  12.2. При наступлении таких обстоятельств сторона, испытывающая их действие, должна в течение 30 (тридцати) календарных дней известить о них в письменном виде другую сторону. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.  12.3. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора или обязательства сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.  **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**  13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  13.2. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения Договора, стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спорные вопросы передаются для рассмотрения в суды города Алматы.  13.3. Все претензии принимаются Продавцом по адресу: Республика Казахстан, г.Алматы, БЦ Каскад, 208 кабинет.  13.4. Применимым правом по настоящей Оферте и во взаимоотношениях сторон, возникающим в связи с Договором, либо вытекающим из его условий, является законодательство Республики Казахстан. Рассмотрение споров стороны решили осуществлять в судах города Алматы. Язык судопроизводства – русский. |
| **14. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ ЖӘНЕ ӨҢДЕУ** | **14. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** |
| 14.1. Сатушы Сатып алушының дербес деректерін өңдеуге және Олардың құпиялылығын Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған тәртіппен қамтамасыз етуге міндеттенеді.  14.2, Осы Ұсынысты тіркеу және қабылдау арқылы Сатып алушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы No 94-V Заңына сәйкес Сатушыға (ЖК «SULU\_HOME» ИИН 921014451478) қызмет көрсету мақсатында қажетті және жеткілікті дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді, атап айтқанда: дербес деректерді өңдеу, оның ішінде тегі, аты, әкесінің аты патронимика, туған күні, жынысы, биометриялық дербес деректері, пошталық мекен-жайы, үй, жұмыс, ұялы телефондар, электрондық пошта мекенжайы, оның ішінде жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, бөлу (оның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында беру), дербес деректерді тұлғасыздандыру, бұғаттау, жою, сондай-ақ оларды Сатушының контрагенттеріне орындау үшін беру көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға бағытталған зерттеулер, маркетингтік бағдарламаларды, статистикалық зерттеулерді жүргізуге, сондай-ақ әртүрлі байланыс құралдарын пайдалана отырып, Сатып алушымен тікелей байланыс жасау жолымен нарықта көрсетілетін қызметтерді ілгерілетуге бағытталған зерттеулер, оның ішінде: тарату, электрондық пошта, телефон, факс, Интернет.  14.3. Сатып алушы келiседi және Сатушы мен Сатушының контрагенттерiне деректер базасын басқарудың автоматтандырылған жүйелерiн, сондай-ақ басқа бағдарламалық қамтамасыз етудi пайдалана отырып, Сатып алушының дербес деректерiн өңдеуге рұқсат жасайды. Сатып алушы осы Ұсыныста көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу қажет болған жағдайда, келіседі. Сатушы алған оның дербес деректері «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 мамырдағы No 217-III Заңының талаптарын ескере отырып, осындай тұлғалармен жасалған келісім негізінде Сатып алушының дербес деректерін өңдеуді сатушы тапсыруы мүмкін үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін. және осындай үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылығын және оларды өңдеу барысында дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етуі. Көрсетілген деректерді Сатып алушыға беру кезінде Сатушы Сатып алушының дербес деректерін алатын тұлғаларға бұл деректердің құпия болып табылатынын және олар хабарланатын мақсаттарда ғана пайдаланылуы мүмкін екенін ескертеді және осы тұлғалардан осы норманы сақтауды талап етеді.  **15. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**  15.1. Сатушы осы Ұсыныстың мәтiнiне қандай да бiр өзгерiстер енгiзуге немесе Ұсынысты кез келген уақытта қайтарып алуға құқылы, бұл факт Сатушының жасалған Келiсiмдер бойынша мiндеттемелерден бас тартуы үшiн негiз болып табылмайды. Сатушы мен Сатып алушы арасындағы қатынастарда Акцепт алған сәтте қолданыста болған Ұсыныстың ережелерi қолданылады.  15.2. Сатушы ұсынысты, Тауардың бағасын және онымен байланысты қызметтердi, төлем әдiстерi мен шарттарын, жеткiзу әдiстерi мен шарттарын бiржақты тәртiппен өзгертуге, ақпаратты bb-mania.kz интернет-дүкенiнiң беттерiне орналастыруға құқылы. Барлық өзгерiстер орналастыру кезiнде дереу күшiне енуi тиiс және осындай орналастыру кезiнде Сатып алушыға хабарланған деп танылуға тиiс.  15.3. Егер осы Ұсыныстың ережелерiнiң бiрi жарамсыз деп танылса, бұл осы Ұсыныстың қалған ережелерiнiң жарамсыздығына әкелiп соқпайды. | 14.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан.  14.2. Регистрируясь и Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель предоставляет согласие Продавцу (ИП «SULU\_HOME» ИИН 921014451478) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» на сбор и обработку необходимых и достаточных персональных данных, с целью оказания Продавцом услуг, а именно: обработку персональных данных, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.  14.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан от 11.01.2007 года № 217-III «Об информатизации» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.  **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  15.1. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты или отозвать Оферту, данный факт не является основанием для отказа Продавца от обязательств по заключенным Договорам. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Оферты, действующие на момент получения Акцепта.  15.2. Продавец вправе изменять Оферту, цены на Товар и сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты, способы и сроки доставки в одностороннем порядке, размещая информацию на страницах Интернет-магазина bb-mania.kz. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.  15.3. Если одно из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, это не повлечет за собой недействительности остальных положений настоящей Оферты. |
| **16. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ:** | **16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:** |
| **САТУШЫ:** | **ПРОДАВЕЦ** |
| Жеке кәсіпкер «SULU\_HOME»  ЖСН: 921014451478  Мекен-жайы: Республика Казахстан, Алматы,  Орбита-2,  дом 26, кв/офис 21  Директор  Жузеева Ә.Ж. | Индивидуальный предприниматель «SULU\_HOME»  ИИН: 921014451478  Адрес: Республика Казахстан, Алматы, Орбита-2,  дом 26, кв/офис 21  Директор  Жузеева Ә.Ж. |
|  |  |